

TERMO DE GARANTIA DOS EXTINTORES

A Resil garante seus extintores contra defeitos de fabricação, referentes a materiais e mão-de-obra a partir da data de validade constante no rótulo do produto. Na vigência da garantia, os defeitos de fabricação serão corrigidos pela rede credenciada de assistência técnica, ou pela própria Resil. Em alguns casos após detectado o defeito poderá ser trocado por outro da mesma espécie. ENTRETANTO EM TODOS OS CASOS, DEVERÁ O LACRE / SELO DO INMETRO DEVER ESTAR INVULNERADO (INTACTO).

De acordo com o código de Defesa do Consumidor, em casos de defeitos resultantes de modificações, alterações, uso inadequado, exposição a condições severas e/ou atmosferas corrosivas, instalação imprópria, falta de inspeção ou qualquer outro que tenha se dado pôr culpa do Consumidor, essa garantia não os cobrirá.

A Resil, não assume e nem autoriza nenhum representante e terceiros a assumir por ela qualquer obrigação ou responsabilidade que não esteja disposta nesta garantia. A Resil não é responsável por qualquer perda ou dano direta ou indiretamente causados pelo uso inadequado do produto. A Resil não assume responsabilidade nos produtos que não usarem peças de reposição originais em seus produtos, interrompendo a garantia fornecida.

Os componentes Resil que possuem roscas e superfícies usinadas atendem rigorosamente as tolerâncias especificadas em norma. Outras peças tais como: o'ring, mangueiras, indicador de pressão, molas, tubos sifões, além de atenderem as especificações técnicas próprias ainda são submetidas a multiplas inspeções e ensaios para aprovação como produto final. Quaisquer duvidas, procure o representante Resil mais próximo, ou entre em contato conosco.

Atendimento ao cliente:
0800 702 0221

Fábrica:
Av. Prestes Maia, 791 - Diadema - SP
Cep 09930 900